

# RESPONSABILITÀ

<b>CONSAPEVOLEZZA DI SÉ</b> <i>è quella competenza che attiene alla conoscenza di sé, dei propri valori e potenzialità, al coaching mindset, al processo di coaching e ai suoi strumenti</i>			
<b>COMPETENZA 1</b>	<b>Conoscenze</b>	<b>Capacità</b>	<b>Comportamenti</b>
	1. Conoscenza delle proprie risorse, potenzialità, valori e credenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Effettuare una autovalutazione accurata delle proprie risorse</li> <li>– Comprendere i propri punti di forza e le aree di miglioramento e i loro effetti sulla interazione con gli altri</li> <li>– Creare una pratica riflessiva per migliorarsi ed apprendere dall'esperienza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Si dedica all'autosviluppo ed auto aggiornamento</li> <li>– Esercita un autocontrollo di sé su abitudini e schemi di pensiero</li> <li>– Riconosce gli stati emotivi propri e del coachee e si comporta in coerenza con i propri valori e credenze.</li> </ul>
	2. Il Coaching Mindset	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Creare, sviluppare e mantenere la relazione con il coachee</li> <li>– Trovare "la centratura e la presenza" per la sessione di coaching</li> <li>– Definire la modalità adeguata al setting della sessione di coaching</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Si pone in atteggiamento aperto di ascolto, accoglienza, alleanza</li> <li>– Si prepara mentalmente e si organizza per la sessione di coaching</li> <li>– Individua la modalità di erogazione della sessione (on line o in presenza) e si comporta in coerenza</li> </ul>
	3. Il processo di coaching AICP	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comprendere la finalità del processo di coaching AICP</li> <li>– Governare le diverse fasi del processo di coaching</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Redige " il contratto" di coaching sulla base dell'analisi della domanda di coaching e concorda con il coachee le sessioni di coaching</li> <li>– Applica strumenti e tecniche di coaching</li> </ul>
	4. I principali approcci teorici	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Identificare l'approccio teorico utilizzato nel processo di coaching</li> <li>– Valutare l'efficacia dello stesso in funzione del contesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Propone al coachee gli strumenti proposti dall'approccio adottato</li> <li>– Monitora l'efficacia degli stessi in funzione dei risultati</li> </ul>
<b>RESPONSABILITA'</b> <i>consapevolezza di assumere l'incarico garantendo di essere in grado di realizzarlo per valori, competenze, tempo e risorse, in congruenza verso sé stessi e verso gli altri</i>			

# RESPONSABILITÀ

12/2024

<b>CREARE E MANTENERE LA RELAZIONE</b>		
<i>è la competenza che il coach dimostra nella costruzione e mantenimento di una relazione con il coachee durante l'intero processo di coaching e nelle singole sessioni. Il coach instaura con il coachee una relazione fondata sui principi di: fiducia, presenza e rispetto.</i>		
<b>Conoscenze</b>	<b>Capacità</b>	<b>Comportamenti</b>
1. Principi e caratteristiche della relazione di coaching :la <b>Fiducia</b>	Riconoscere e supportare sentimenti, credenze, valori e convinzioni del coachee  – Creare e mantenere un contesto accogliente per gestire la relazione durante l'intero processo di coaching	– Rispetta e attende i tempi di maturazione e consapevolezza del coachee  – Accoglie, partecipa, ascolta in sospensione del giudizio
2. Principi e caratteristiche della relazione di coaching : La <b>Presenza</b>	– Essere centrato ed equilibrato  – Mantenere la concentrazione dedicando l'attenzione massima al coachee durante la sessione ( egoless)	– Gestisce il proprio stato per essere focalizzato  – Ascolta attivamente e rispetta i silenzi del coachee
3. Principi e caratteristiche della relazione di coaching : Il <b>Rispetto</b>	– Cogliere l'unicità del coachee (le sue percezioni, il suo apprendimento e il suo modo di essere)  – Accogliere, ascoltare creare alleanza con il coachee e instaurare una relazione autentica	– Pone domande per mettere a proprio agio il coachee e consentirgli di esprimersi  – Agisce con integrità, onestà e lealtà prestando attenzione verso le aree sensibili
<b>RESPONSABILITA'</b> consapevolezza di assumere l'incarico garantendo di essere in grado di realizzarlo per valori, competenze, tempo e risorse, in congruenza verso sé stessi e verso gli altri		

COMPETENZA 2

# RESPONSABILITÀ

<b>L'ETICA NEL PROCESSO DI COACHING</b>			
<i>è la competenza che il coach dimostra nell'esercizio della sua professione sia in fase di avvio della relazione con il coachee che nello sviluppo della medesima adottando e rispettando la Carta Etica Globale, il codice Etico AICP, e le normative di riferimento (Legge 4/2013 e statuto AICP ).</i>			
<b>COMPETENZA 3</b>	Conoscenze	Capacità	Comportamenti
	1. Il codice etico AICP e la Carta Etica Globale	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rispettare nell'esercizio della sua professione i principi contenuti nel codice etico di AICP ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Adotta il codice etico e lo esplicita al coachee</li> <li>– Inserisce i riferimenti del codice etico nel contratto di coaching</li> </ul>
	2. La Normativa di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Agire nel rispetto della Interpretare e adottare la normativa di riferimento (Legge 4/ 2013, Norme UNI 11601/ 2015, Privacy GDPR 2016 )</li> <li>– Adottare il Regolamento interno AICP</li> <li>– Operare nell'ambito della normativa UNI sul Coaching;</li> <li>– Rispettare il contratto e la normativa sulla Privacy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rispetta i contenuti normativi in essere e presta attenzione alle successive evoluzioni</li> <li>– Promuove e rispetta lo statuto ed ogni procedura organizzativa (regolamento e linee guida AICP)</li> <li>– Mantiene una condotta coerente con i valori fondamentali e i principi etici AICP</li> <li>– Conserva i dati sensibili dei coachee nel rispetto della Privacy</li> </ul>
<p><b>RESPONSABILITA'</b></p> <p>consapevolezza di assumere l'incarico garantendo di essere in grado di realizzarlo per valori, competenze, tempo e risorse, in congruenza verso sé stessi e verso gli altri</p>			

## **BREAKOUT ROOM #1**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:**

- 1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?**
- 2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?**
- 3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**
- 4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE?**

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:**

## **BREAKOUT ROOM #2**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C2 - Creare e mantenere la relazione

### **1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?**

Accoglienza e ascolto.

Chiarire al coachee cosa può aspettarsi e cosa NON può aspettarsi dal percorso di Coaching; chiarire e spiegare bene i confini del percorso di coaching, i ruoli di coach e di coachee. Chiarire la metodologia e gli strumenti del metodo (domande, feedback, ascolto e riformulazioni).

Curare e predisporre un setting appropriato affinché il coachee si senta a suo agio e con la piena libertà di esprimersi, consapevole che non vi sia giudizio nella relazione.

### **2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?**

1. Prendermi un po' di tempo prima della sessione per predispormi all'egoless;
2. focalizzarmi sul potenziale e sui punti di forza del coachee che mi aiutino a predispormi positivamente nei suoi confronti;
3. Cercando di lasciare fuori dalla sessione il mio mondo interiore per essere assorbito in pieno dal racconto del coachee per creare il flow.
4. Confermare l'ascolto attivo ed empatico attraverso la parafrasi e la riformulazione delle parole del coachee.

### **3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**

Non riuscire a distaccarsi totalmente da una problematica urgente che mi distrae dalla sessione;  
Rumori esterni ambientali;

### **4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE?**

#### **FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:**

Accoglienza ed empatia in totale assenza di giudizio.

## **BREAKOUT ROOM #3**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C1 - Consapevolezza di sé

### **1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?**

Conoscenza di sé, centratura e allenamento continuo

### **2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?**

Allenamento (Trios)

Respirazione

Strumenti/gioco

### **3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**

“Pulirsi”

Ascolto attivo

Dialogo interno

Centratura

**4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE?** Indirizzare ad un altro professionista; Usare e studiare la Carta Etica

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:**

**RIMANERE CENTRATI RIPULENDOSI E MANTENENDOSI RISPETTOSI DEL PROPRIO RUOLO**

## **BREAKOUT ROOM #4**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C2 - Creare e mantenere la relazione

**1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?** Attivazione del massimo livello di fiducia possibile attraverso un patto di coaching chiaro, una comunicazione sintonica e rispettosa, una fiducia assoluta nel coachee, un ascolto pieno e attivo, una presenza totalmente focalizzata e non giudicante, una restituzione coerente.

**2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?** Apprendimento continuo, feedback sia in sessione che in altri momenti relazionali.

**3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL' ESERCITARLA?** Rischio di rispecchiamento e di farsi condizionare da esperienze personali/professionali nella relazione.

**4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE? SI**

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:** UNICITA' DEL COACHEE E FORMAZIONE CONTINUA DEL COACH



## **BREAKOUT ROOM #5**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C2 - Creare e mantenere la relazione

### **1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?**

- non giudicare
- aderenza liturgica alle competenze (concetto di rispetto)
- non anticipare il coachee
- aspettare, ascoltare fino in fondo
- migliorarsi davanti ad un coachee difficile da interrompere
- evitare che la mente vaghi

### **2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?**

- consapevolezza di sé (coach) utilizzando la lettura del linguaggio del corpo
- adattamento della voce/gesti (coach) alle necessità del coachee
- ascolto delle condivisioni da parte di altri coach
- ricordare a se stessi che il coachee ha già tutte le risorse per trasformare la situazione in opportunità (il coach non guida)
- mantenere la presenza in sessione

### **3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**

- offrire soluzioni del coach e non del coachee
- disagio del coach davanti ai vissuti del coachee (cosa fare se il coachee "si blocca")
- fretta, impazienza del coach di arrivare ad una soluzione

- non rispettare il tempo della sessione per dare più spazio al lavoro del coachee in sessione

**4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE?**

- definizione di cosa è/cosa non è il coaching nella sessione 0
- verifica del coachee (coachability) e della congruità della sua scelta rispetto al percorso di coaching

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:**

- Esercitare il rispetto e la piena fiducia con la presenza di sé

## **BREAKOUT ROOM #6**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C1 - Consapevolezza di sé

### **1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?**

Parlare di consapevolezza di sé per un coach è, anche se non in modo esclusivo, parlare di sé in relazione, in quanto la relazione è tautologica nell'essere coach. Anche questo è un buon segno di saper vivere lo stato di egoless.

Acquisire consapevolezza sul fatto che tutti ci influenziamo reciprocamente, scegliere un approccio sintonico. Orientarsi verso l'altro che è il protagonista, essere coscienti di sé. Con il mio atteggiamento influenzo l'altro, quindi cerco di mantenere la centratura per aiutare anche il coachee a rimanere presente. Evitare modi di dire collusivi. Attenzione a trovare il ritmo del percorso senza lasciarsi influenzare dalla fretta del coachee. Resp. coach governare il processo.

Centratura di sé anche come piena coscienza del proprio ruolo, di come ci poniamo verso l'altro, quindi con rispetto, fiducia con un mindset orientato all'altro, nella fiducia che ha le risorse per costruire una relazione.

### **2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?**

Supervisione, confronto con altri coach, corsi di formazione anche su approcci diversi.

Revisione delle sessioni, tramite gli appunti che mi permettono di darmi un feedback, una rivalutazione.

Appunti durante la sessione aiutano a staccarsi emotivamente e rimanere senza giudizi.

### **3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**

Trovare la "giusta misura" nell'utilizzo dello strumento degli appunti.

Riuscire a mantenere una certa distanza, senza risuonare in modo non efficace nella relazione.

Tempo - usare bene la sessione per fare un passo significativo nella direzione dell'obiettivo.

**4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE?**

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:**

## **BREAKOUT ROOM #7**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C1 - Consapevolezza di sè

### **1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?**

Costante lavoro con sè stessi / “allenamento” continuo / confronto con il coachee / auto-osservazione a 360 gradi ex-post alla fine della giornata (che spazia su tutti gli ambiti della propria vita) / supervisione esterna

### **2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?**

Auto-formazione costante

### **3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**

**4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE?**

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:**

Connettersi con il proprio “centro”.

## **BREAKOUT ROOM #8**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C2 - Creare e mantenere la relazione

**1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?**

**2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?**

**3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**

**4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE?**

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:**

## **BREAKOUT ROOM #9**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C3 - L'Etica nel processo di coaching

**1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?** Facendo firmare il contratto al Coachee (con i riferimenti al codice etico, privacy e patto di Coaching).

**2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?** Corsi di aggiornamento continui, verifica periodica del contratto.

**3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**

**4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE? NO**

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:**

## **BREAKOUT ROOM #10**

**LA COMPETENZA SU CUI VOGLIAMO LAVORARE:** C3 - L'Etica nel processo di coaching

### **1. IN CHE MODO ESERCITI LA TUA RESPONSABILITÀ COME COACH?**

A parte la questione contrattuale che si copia e incolla quanto consegnato da AICP o ICF, mi sento spinta ad operare e agire dal mio spirito etico.

Dato che non c'è albo professionale concilio l'etica personale con le direttive e il pensiero di AICP o ICF.

L'iscrizione ad AICP avviene tenuto conto della formazione e che viene riconosciuto il mio bagaglio di competenze. Sarebbe utile al Coachee far presente che siamo state riconosciute da una realtà associativa a livello nazionale (pur non essendo un albo).

### **2. IN CHE MODO LA MIGLIORI?**

Confronto e formazione.

Confronti con un referente (Collega - Associazione) Partecipando alla vita associativa: Comunità di Pratica  
Regole comportamentali anche nelle varie fasi del processo anche per essere guidati e tutelati come professionisti.

### **3. QUALI CRITICITÀ TROVI NELL'ESERCITARLA?**

Quella di portare fuori verso il Coachee l'aspetto tutelativo di AICP.

Mancanza di Albo Professionali (che tutelano molto).



**4. TI È CAPITATO DI FAR RIFERIMENTO ALLA NORMATIVA O AL CODICE ETICO RISPETTO A SITUAZIONI CHE TI SONO CAPITATE PER AVERE UN'INTERPRETAZIONE SUL TUO RUOLO NELLA RELAZIONE?**

No.

**FRASE CHE RAPPRESENTA LA RESPONSABILITÀ SECONDO IL NOSTRO GRUPPO:** Siamo Coach consapevoli di ciò che facciamo!

GRAZIE